

Roger Access Control System 5

Nota aplikacyjna nr 055

Wersja dokumentu: Rev. A

System zarządzania bezpieczeństwem VISO SMS

Uwaga: Niniejszy dokument dotyczy RACS 5 v2.0.6 lub nowszy

Wprowadzenie

Od strony technicznej, system VISO SMS to moduł rozszerzający możliwości programu VISO a jego głównymi składnikami są Monitor Map oraz Monitor Powiadomień. VISO SMS pozwala uzyskać funkcjonalności systemu zarządzania bezpieczeństwem - SMS (ang. Security Management System) w zakresie wizualizacji, monitorowania i zarządzania systemami bezpieczeństwa w budynku. W szczególności umożliwia on:

- Wizualizację stanów dla obiektów systemu KD RACS 5 (Przejścia, Strefy dostępu, Strefy alarmowe i Węzły automatyki).
- Wizualizację stanów dla obiektów systemów zintegrowanych (np. czujki systemu pożarowego, czujki systemu antywłamaniowego, kamery systemu CCTV, itd.)
- Sygnalizację, zatwierdzanie i przeglądanie powiadomień takich jak alarmy, awarie, ostrzeżenia i informacje (np. alarm pożarowy z czujki ppoż).
- Lokalizację automatyczną obiektów (tylko powiadomienia typu alarmy krytyczne) oraz na żądanie operatora (wszystkie typy powiadomień) na Mapach.
- Obsługę scenariuszy bezpieczeństwa czyli procedur postępowanie operatora w sytuacji awaryjnej (np. zadzwonił do przełożonego, wyślij pracownika), w tym potwierdzanie czynności i późniejsza weryfikacja działań operatora
- Dodawanie Notatek na Mapach. Notatki są przeznaczone przede wszystkim do ewidencji wykonanych i planowanych prac serwisowych.
- Wydawanie poleceń w tym Komend zdalnych dla poszczególnych obiektów (np. zdalne otwarcie przejścia, blokada czujki systemu ppoż) oraz Komend Globalnych.
- Wyświetlanie wideo z systemu CCTV dla powiązanych obiektów w sposób automatyczny oraz na żądanie operatora.
- Podgląd zdarzeń historycznych dla danego obiektu (np. podgląd zdarzeń przyznania dostępu na Przejściu).
- Rejestrowanie działań operatora programu VISO SMS.

Podczas definiowanie Map możliwe jest:

- Stosowanie podkładów w różnych formatach (m.in. JPG, PNG, BMP, SVG, DWG, DXF) o dużej rozdzielczości (zalecane do 8192x8192 px).
- Konfigurowanie wyświetlanych obiektów w zakresie rozmiaru, nazwy, animacji oraz stosowanie własnych ikon dla obiektów.
- Konfigurowanie hierarchii Map (maks. 3 poziomy).
- Definiowanie interaktywnych obszarów o dowolnych kształtach (np. obszar Strefy alarmowej).

W systemie RACS 5 v1 moduł Map był oferowany bezpłatnie w ramach podstawowej wersji oprogramowania VISO. W systemie RACS 5 v2 moduł Map został istotnie rozbudowany i ulepszony a jego stosowanie podlega licencjonowaniu pod kątem ilości wyświetlanych obiektów.

Systemy zintegrowane z VISO SMS v2.0.6 to:

- systemy pożarowe SSP:
 - centrale FPA i Avenar firmy Bosch (nota AN053)
 - centrale Cerberus firmy Siemens (nota AN054)
- Systemy antywłamaniowe SSWiN:
 - centrale Integra firmy Satel (nota AN036)
 - centrale Galaxy Dimensions firmy Honeywell (nota AN013)
- Systemy kontroli dostępu KD:
 - System RACS 5 firmy Roger (nota AN006)
- Systemy telewizji dozorowej CCTV:
 - wszystkie wymienione w nocie aplikacyjnej AN007

Uwaga: Wymagania programowe i sprzętowe dla systemu RACS 5, w tym systemu VISO SMS podano w nocie aplikacyjnej AN005.

Wstępna konfiguracja

W ramach wstępnej konfiguracji systemu RACS 5:

- Zainstaluj oprogramowanie VISO i RogerSVC zgodnie z notą aplikacyjną AN006.
- Skonfiguruj i zintegruj systemy, które będą stosowane w VISO SMS. Nota będzie przedstawiać obsługę takich systemów jak:
 - system KD RACS 5
 - system SSP firmy Bosch z centralą serii Avenar
 - system SSWiN firmy Satel z centralą serii Integra
 - system CCTV z rejestratorem i kamerami firmy Dahua
- W menu górnym programu VISO wybierz *Narzędzia->Ustawienia systemowe* i następnie *Załącz VISO SMS* tak by w dolnej części ekranu wyświetlić Monitor Powiadomień.

Edycja ustawień programu

Sposób sortowania panelu nawigacyjnego	ID
Automatyczne wylogowanie operatora [min]	Wyłączone
Moduł startowy	Monitor Map
Motyw	Ciemny
Opcje zarządzania bezpieczeństwem	
Załącz VISO SMS	Tak
Alarm krytyczny	Nie lokalizuj
Automatyczne potwierdzenie powiadomienia	Nie
Ustawienia serwera czasu	
Źródło czasu dla synchronizacji czasu kontrolera	Czas stacji roboczej
Adres głównego serwera czasu	time.windows.com
Adres dodatkowego serwera czasu	time.google.com
Nośniki	
Tylko unikalne kody PIN	Tak

Załącz VISO SMS

Gdy opcja jest załączona to dostępny jest VISO SMS i wyświetlany jest Monitor Powiadomień oraz inne elementy systemu zarządzania bezpieczeństwem, które w powiązaniu z Monitorem Map umożliwiają monitorowanie i wizualizację obiektu pod kątem systemów pożarowych, alarmowych, kontroli dostępu i awarii.

Dany Operator może korzystać z VISO SMS tylko jeżeli ma dodatkowo przypisane odpowiednie Uprawnienia do swojej Roli.

OK Anuluj

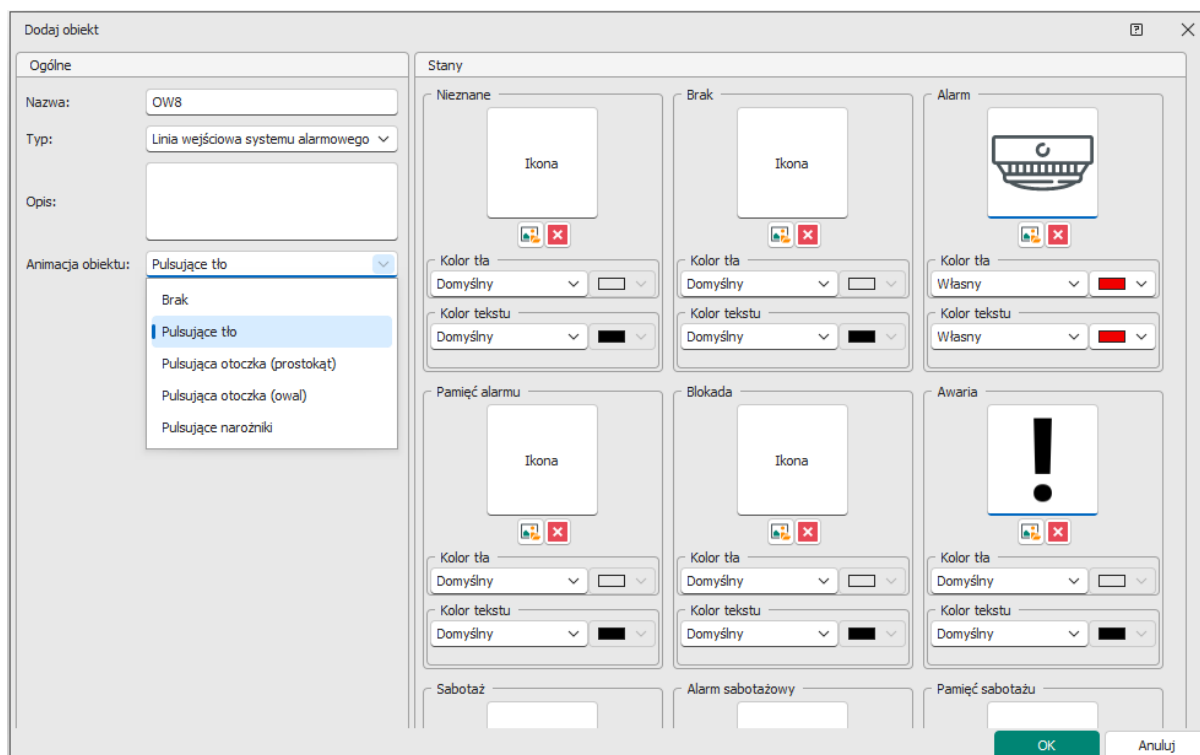
Konfiguracja Monitora Map

Monitor Map jest kluczowym elementem VISO SMS. Umożliwia on wizualizację oraz lokalizację elementów systemów bezpieczeństwa w obiekcie.

Obiekty własne (opcja)

Przed zdefiniowaniem Map można samemu określić wygląd poszczególnych obiektów (np. czujek alarmowych) ze wskazaniem własnych ikon w formacie JPG lub SVG, kolorów tła oraz kolorów dla opisów tekstowych. Program VISO zawiera kompletny zestaw ikon dla wszystkich typów obiektów więc definiowanie własnych jest opcjonalne. Aby utworzyć własny obiekt do wykorzystania na Mapach:

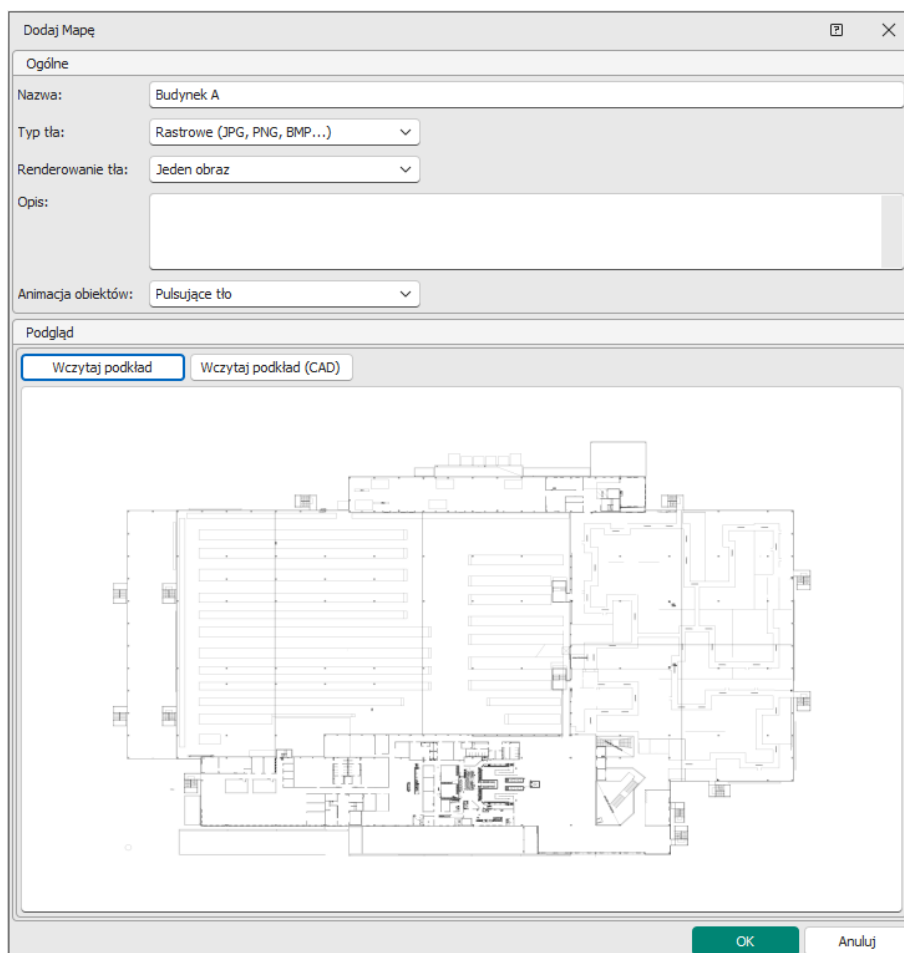
- W menu górnym programu VISO wybierz *Mapy* i następnie *Obiekty własne*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj*.
- W kolejnym oknie nazwij obiekt i wskaż jego typ. Następnie wskaż własne ikony i ewentualnie kolory tła i tekstów dla poszczególnych stanów. Wskazanie własnego koloru tła dla stanu ma sens w przypadku zastosowania ikony z efektem przezroczystości. W przykładzie poniżej własne ikony zostały wskazane dla stanów *Alarm* oraz *Awaria*. Dodatkowo możliwe jest ustawienie animacji dla definiowanego obiektu. Animacja określa w jaki sposób przedstawiane będzie wystąpienie Powiadomienia (np. alarmu, awarii, itp.) dla danego obiektu.



Podkład Mapy

Mapa w oprogramowaniu VISO to statyczny graficzny podkład na którym umieszczone są interaktywne ikony przedstawiające obiekty systemów bezpieczeństwa. Możliwe jest stosowanie podkładów w formacie rastrowym (JPG, PNG, BMP, itd.) oraz wektorowym (SVG). Dodatkowo możliwy jest import podkładu w formacie DWG lub DXF (AutoCad) oraz możliwe jest zoptymalizowanie i przekształcenie podkładu w formacie SVG. Aby utworzyć Mapę:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Mapy* i następnie ikonę *Mapy*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj* i w kolejnym oknie nazwij Mapę oraz wczytaj plik podkładu. Dodatkowo możliwe jest ustawienie domyślnej animacji dla obiektów Mapy.



- Analogicznie można utworzyć kolejne Mapy.

Obiekty Mapy

Na wcześniej dodanych podkładach Map możliwe jest rozmieszczenie obiektów takich jak np. przejścia, czujki alarmowe, czujki pożarowe, kamery, itp. Aby dodać obiekt do Mapy:

- Dla danej Mapy na liście wybierz *Uruchom edytor* i w otwartym oknie przypisz te obiekty z drzewka, które mają być na niej wyświetlane. Dany obiekt może być umieszczany na więcej niż jednej Mapie.
- Zgodnie z poniższym rysunkiem możliwie jest skalowanie obiektów, wyświetlanie ich nazw, stosowanie obiektów własnych oraz indywidualne definiowanie typu animacji dla danego obiektu. Ogólny typ animacji dla obiektów wybiera się na etapie definiowania Mapy, natomiast w edytorze można ustawić, że dany obiekt może mieć inną animację niż pozostałe obiekty. Animacja jest wykorzystywana do sygnalizacji Powiadomienia na Mapie.
- Zakładka *Mapy* zawiera pozostałe Mapy zdefiniowane w systemie. Można je umieścić na danej Mapie by utworzyć linki do Map podrzędnych, tworząc w ten sposób hierarchię Map.



- Większość obiektów nanoszonych na Mapę ma postać ikony ale strefy systemu SSWiN, SSP oraz KD mogą być reprezentowane zarówno przez ikonę jak i obszar, którego kształt może być dowolnie definiowany przez operatora programu.

Uwaga: Obiekt typu strefa nie dziedziczy ustawień animacji obiektu z poziomu ustawień Mapy więc zalecane jest indywidualne ustawienie animacji obiektu w momencie dodawania strefy jeżeli Powiadomienia na jej poziomie mają być sygnalizowane wizualnie na Mapie.



- Obiekty Urządzeń CCTV, które reprezentują kamery mogą być umieszczane indywidualnie na Mapach i wtedy obraz z takich kamer może być wyświetlany na żądanie w Monitorze Map. Dodatkowo można w programie VISO zdefiniować Linki do filmów, czyli powiązania pomiędzy obiektami takimi jak np. Przejście czy czujka alarmowa a kamerą systemu CCTV. Powiązanie to

pozwała wyświetlać wideo dla danego obiektu w Monitorze Map. Definiowanie linków do filmów opisano w nocie aplikacyjnej AN007.

- Na Mapie można również dodawać obiekty typu Komenda Globalna. Komendy pozwalają wywoływać określone akcje w systemie np. awaryjnie odblokować Przejścia. Definiowanie Komend globalnych opisano w nocie aplikacyjnej AN048.
- Obiekty typu Strefa obecności mogą być wykorzystywane do monitorowania ilości osób w danej strefie bo ich ikony funkcjonują jak licznik osób w strefie. Definiowanie Stref obecności opisano w nocie aplikacyjnej AN016.

Konfiguracja Monitora Powiadomień

Monitor Powiadomień jest wyświetlany w dolnej części okna oprogramowania VISO jeżeli zostanie załączony VISO SMS tak jak opisano to w konfiguracji wstępnej. Monitor zawiera maksymalnie cztery zakładki tj. *System pożarowy*, *System alarmowy*, *System kontroli dostępu* oraz *Awarie*. W trzech pierwszych zakładkach wyświetlane są zdarzenia z takimi Poziomymi powiadomień jak alarm krytyczny, alarm, ostrzeżenie czy informacja w ramach danego systemu. Zakładka Awarie zawiera wyświetla zbiorczo zdarzenia o poziomie awarie ze wszystkich zintegrowanych systemów. Zdarzenia są sortowane w monitorze pod względem Poziomu powiadomień.

Poziom	Źródło	Centrala	Zdarzenie	Komunikat centrali	Zarejestrowane	Potwierdzone	Czas potwierdzenia	Potwierdzone przez	Skasowane
Alarm krytyczny	[4]: Strefa ...	[1]: Centrala...	Alarm pożarowy 2 stopnia		27.01.2023 12:30:30	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Alarm krytyczny	[6]: ROP S...	[1]: Centrala...	Alarm pożarowy 2 stopnia		27.01.2023 12:30:01	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Powiadomienia

Powiadomienie to zdarzenie, dla którego zdefiniowany został Poziom powiadomienia. Wybrane zdarzenie w systemie RACS 5 są wstępnie skonfigurowane pod kątem Poziomów powiadomień wykorzystywanych w Monitorze Powiadomień. Można jednak zmieniać te ustawienia we własnym zakresie po wybraniu *Rejestr zdarzeń->Typy zdarzeń* w menu górnym programu VISO i następnie *Edytuj* dla danego zdarzenia.

The screenshot displays the 'Typy zdarzeń' (Event Types) configuration window. It features a table with columns for 'Kod', 'Nazwa', 'Ważność', 'Domyślna kategoria', 'Opis', 'Dźwięk', 'Alarm', 'Akcje', and 'Poziom'. Below the table, there is a 'Właściwości' (Properties) section for editing a specific event type (Kod: 321).

Kod	Nazwa	Ważność	Domyślna kategoria	Opis	Dźwięk	Alarm	Akcje	Poziom
262	Zamek załączony	Niska	Brak	Zażądanie ustawienia Przejścia w tryb Normalny lub Zabłokowane...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brak
302	Ustawienie Przejścia w Tryb odblokowane	Srednia	Brak	Ustawienie Przejścia w Tryb odblokowane w ramach Trybu Waru...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Informacja
321	Alarm wejścia siłowego	Wysoka	Alarmy	Na Przejściu rozpoznano siłowe wejście	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alarm
322	Alarm zbyt długo otwartych drzwi	Wysoka	Alarmy	Na Przejściu rozpoznano przekroczenie dopuszczalnego czasu ot...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alarm
323	Ostrzeżenie przed alarmem zbyt długo otwartych drzwi	Srednia	Brak	Ostrzeżenie przed alarmem zbyt długo otwarcia drzwi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ostrzeżenie
601	Przyznanie dostępu na Przejściu	Niska	Brak	Zażądanie czasowego odblokowania przejścia zostało zaakceptow...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brak
602	Odmowa dostępu na Przejściu	Niska	Brak	Zażądanie czasowego odblokowania przejścia zostało odrzucone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brak

The 'Właściwości' section for event type 321 shows the following configuration:

- Ogólne:** Kod: 321, Nazwa: Alarm wejścia siłowego, Opis: Na Przejściu rozpoznano siłowe wejście, Ważność: Wysoka, Kategoria: Alarmy, Dźwięk: , Alarm:
- Powiadomienia:** Poziom: Alarm
- Opcje wyświetlania:** Czcionka: [], Styl czcionki: [], Rozmiar czcionki: [], Kolor czcionki: [red], Kolor tła: [white]

Każde zdarzenie może być konfigurowane pod względem:

- Poziomu powiadomienia – parametr decyduje o tym jak zarejestrowane zdarzenie zostanie obsługiwane w Monitorze Powiadomień. Im wyższy Poziom powiadomienia tym wyższy priorytet w wyświetleniu zdarzenia w Monitorze Powiadomień. Zdarzenia, które nie mają ustawionego Poziomu powiadomienia nie są w ogóle wyświetlane w monitorze. Powiadomienia typu Awaria są wyświetlane w dedykowanej zakładce Awaria w Monitorze Powiadomień.
- Dźwięku – parametr decyduje o tym czy w momencie zarejestrowania zdarzenia generowany jest sygnał dźwiękowy w oprogramowaniu VISO.

Zdarzenia mogą być również konfigurowane pod względem ważności, kategorii i parametru Alarm. Te ustawienia nie są jednak wykorzystywane w Monitorze Powiadomień. Mają one wpływ jedynie na przeglądanie zdarzeń w rejestrze oraz monitorowaniu i zostały zachowane w systemie RACS 5 v2 głównie ze względu na kompatybilność z systemem RACS 5 v1.

Dodatkowo zdarzenia można konfigurować pod względem takich opcji wyświetlania jak czcionka, kolor i tło. Te ustawienia są wykorzystywane w Rejestrze zdarzeń i Monitorowaniu online.

W przypadku zdarzeń [601]: Przyznanie dostępu na Przejściu oraz [602]: Odmowa dostępu na Przejściu domyślnie nie jest w ogóle ustawiony Poziom powiadomienia więc nie są one obsługiwane w Monitorze Powiadomień. Można jednak w ich przypadku nie tylko ustawić jeden z poziomów ale dodatkowo przypisać filtr, który definiuje się po wybraniu *Rejestr zdarzeń* -> *Filtry zdarzeń* w menu górnym programu VISO. Dzięki temu możliwe jest zawężenie Powiadomień do zdarzeń z określonymi warunkami np. dla określonych Przejść i Osób.

Powiadomienia w Monitorze Powiadomień bazują przede wszystkim na zdarzeniach generowanych przez obsługiwane systemy i pobieranych przez oprogramowanie VISO. W przypadku systemów pożarowych i alarmowych, system RACS 5 dodatkowo monitoruje stany obsługiwanych systemów i na ich podstawie sam generuje zdarzenia w oprogramowaniu VISO. Dotyczy to zdarzeń [150000]..[151005]. Monitorowanie stanów pozwala uzyskać wyższą niezawodność i szybsze wykrycie alarmu ale w niektórych przypadkach jest mniej informacyjne niż monitorowanie zdarzeń. Takie dualne podejście w przypadku systemów alarmowych będzie generować podwójne Powiadomienia w przypadku danego alarmu tj. ze stanu i zdarzenia.

Scenariusze bezpieczeństwa

Scenariusz bezpieczeństwa to procedura postępowanie operatora w sytuacji awaryjnej. Jest to narzędzie, które ma ułatwiać i uporządkowywać działania operatora jak też rejestrować je do późniejszej analizy w postaci raportu. Aby zdefiniować Scenariusz bezpieczeństwa:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Rejestr zdarzeń* i następnie *Scenariusze bezpieczeństwa*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj*, nazwij scenariusz i wybierz jego typ. Zamknij okno przyciskiem *OK*.
- Jeżeli w systemie zdefiniowano więcej niż jeden Serwer komunikacji to w dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Serwer komunikacji* i wskaż serwer(y), w ramach których ma być realizowany scenariusz.
- Wybierz zakładkę *Zdarzenia* i wskaż których zdarzeń (Powiadomień) ma dotyczyć scenariusz.
- W zakładce *Akcje* zdefiniuj listę działań operatora w ramach scenariusza. W zależności od typu scenariusza może to być wyświetlenie komunikatu, zadzwonienie na dany numer za pomocą telefonii VoIP, wysłanie SMS-a, wysłanie emaila, otwarcie/wysłanie/wydrukowanie Raportu obecności, który może być stosowany w celach ewakuacyjnych jak też wyzwolenie Komendy globalnej aktywującej określone obiekty w systemie (np. zdalne otwarcie przejść). W przypadku telefonii VoIP, SMS-ów i emaili dodatkowo konieczne jest zdefiniowanie kont, które będą stosowane dla tych typów komunikacji. Konta są definiowane po wybraniu *Narzędzia* w menu górnym programu VISO. Dla poszczególnych akcji można również ustawić konieczność potwierdzenia ich wykonania przez operatora.

Scenariusz bezpieczeństwa może być otwierany dla danego Powiadomienia w Monitorze Powiadomień poprzez wybranie przycisku *Scenariusz* jak też może być wywoływany automatycznie w momencie zarejestrowania danego Powiadomienia. W tym drugim przypadku konieczne jest zaznaczenie opcji *Automatyczne wyświetlanie* podczas dodawania/edycji scenariusza. Jeżeli jest już otwarty jakiś scenariusz to kolejny nie zostanie wyświetlony automatycznie. Dodatkowo po wybraniu *Narzędzia*-> *Ustawienia systemowe* w menu górnym programu VISO i następnie aktywowaniu opcji *Automatyczne potwierdzenie powiadomienia* otwarcie scenariusza będzie jednocześnie potwierdzać dane Powiadomienie.

The screenshot displays the VISO SMS interface with a configuration window for a fire alarm scenario. The window title is "Scenariusz bezpieczeństwa [SB1]" and the main heading is "Alarm pożarowy 2 stopnia". The window contains the following information:

- Object:** [6]: ROP S1/1
- Location:** [1]: Centrala FPA Bosch_1
- Date of notification:** 31.01.2023
- Notification time:** 09:30:18
- Status:** Alarm krytyczny
- Confirmed:** Nie
- Confirmed by:** Administrator
- Scenario:** SB1
- Scenario start time:** 31.01.2023 09:30:29
- Scenario end time:** Administrator

Below the details, there is a list of actions to be performed:

- Zlokalizuj alarm na mapie
- Zweryfikuj alarm podglądem CCTV
- Wyślij obsługę na miejsce alarmu
- Zadzwoni do kierownika zmiany
- Wyślij SMS do kierownika ochrony
- Wyślij raport ewakuacyjny użytkownikom w strefach
- Wyślij raport ewakuacyjny użytkownikom email
- Wydrukuj raport ewakuacyjny użytkownikom w strefach

The interface also shows a map of the facility and a table of active alarms:

Poziom	Źródło	Centrala	Zdarzenie
[4]: Strefa 1 PP...	[1]: Centrala FPA...	[1]: Centrala FPA...	Alarm pożarowy 2 stopnia
[6]: ROP S1/1	[1]: Centrala FPA...	[1]: Centrala FPA...	Alarm pożarowy 2 stopnia

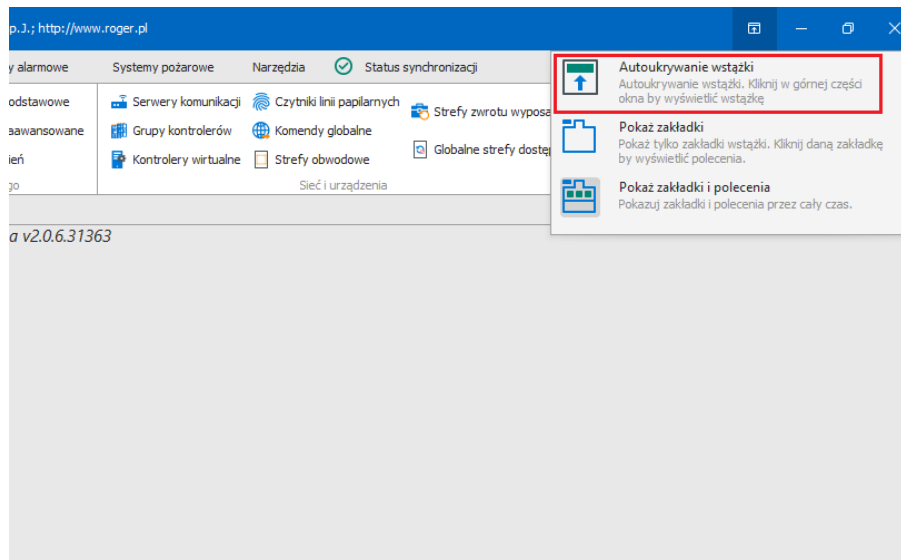
Kliknięcie przycisku *OK* zamyka okno scenariusza ale nadal można go ponownie otworzyć i realizować jego kroki. Kliknięcie przycisku *Zakończ* finalizuje realizację danego scenariusza. Od tego momentu będzie on dostępny już jedynie do odczytu. Zarejestrowane Powiadomienia jak też powiązane z nimi scenariusze można przeglądać po wybraniu *Rejestr zdarzeń* w menu górnym

programu VISO i następnie *Rejestr powiadomień*. Po zakończeniu scenariusza można wygenerować szczegółowy raport.

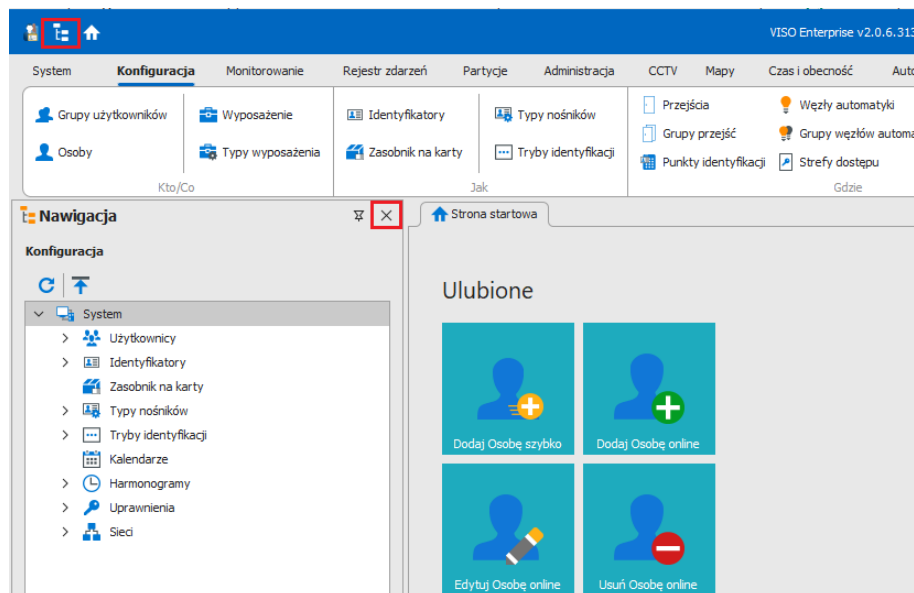
Dostosowanie widoku VISO

Przed rozpoczęciem korzystania z VISO SMS warto dostosować wygląd programu VISO. Zwykle operator monitorujący obiekt nie musi widzieć wszystkich opcji konfiguracyjnych. Oprócz załączenia VISO SMS tak jak to opisano w sekcji dotyczącej konfiguracji wstępnej można również:

- Ukryć menu górne.



- Ukryć drzewko nawigacyjne.



- Zablokować automatyczne ukrywanie okna Monitora Powiadomień.

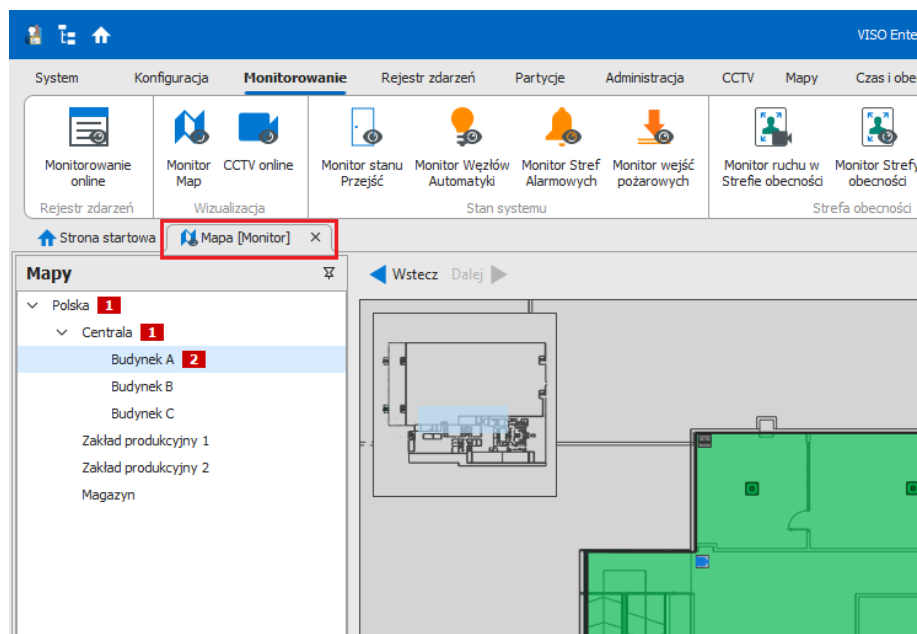
Poziom	Źródło	Centrala	Zdarzenie	Komunikat centrali	Zarejestrowa...	Potwi...	Czas potwier...	Potwierdzone p...	Skaso...
[4]: Strefa ...	[1]: Centrala...	[1]: Centrala...	Alarm pożarowy 2 stopnia	[1]: Centrala...	27.01.2023 12:30:...	[1]: Centrala...			
[6]: ROP S...	[1]: Centrala...	[1]: Centrala...	Alarm pożarowy 2 stopnia	[1]: Centrala...	27.01.2023 12:30:...	[1]: Centrala...			

- Dostosować układ kolumn w oknie Monitora Powiadomień.

Możliwe jest m.in. usuwanie i dodawanie kolumn, sortowanie, itp. w menu dostępnym po kliknięciu jednej z kolumn prawym przyciskiem myszki. Kolumny można przeciągać zmieniając kolejność ich wyświetlania w oknie. Własny widok można zapisać tak by był on stosowany domyślnie przy każdym kolejnym uruchomieniu programu VISO.

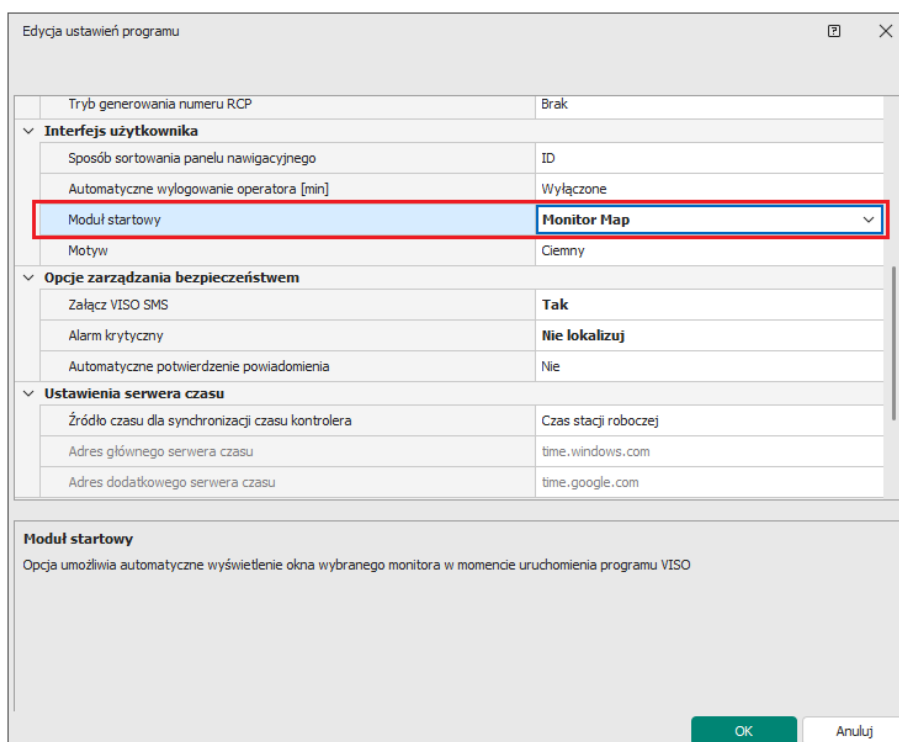
- Wyciągnąć okno Monitora Map i/lub Monitora Powiadomień poza okno główne programu VISO np. po to by wyświetlić na osobnym ekranie.

Okno Monitora Map można złapać w polu zakładki i przeciągnąć a Monitor Powiadomień najlepiej najpierw zadokować czyli zablokować autoukrywanie i następnie złapać za belkę górną i przeciągnąć. Oprogramowanie VISO umożliwia otwarcie jednego okna Monitora Map ale w razie potrzeby możliwe jest uruchomienie kilku instancji programu VISO na tym samym komputerze logując się za pomocą loginów i haseł różnych Operatorów programu. Więcej informacji na temat definiowania Operatorów podano w nocie aplikacyjnej AN040.



- Ustawić automatyczne uruchamianie Monitora Map przy starcie programu VISO.

Po wybraniu *Narzędzia*->*Ustawienia systemowe* w menu górnym programu VISO wybierz Monitor Map jako moduł startowy.



- Dostosować uprawnienia danego Operatora programu VISO.

Opisane wcześniej ukrycie menu górnego czy też drzewka nawigacji nie blokuje dostępu Operatora do ustawień konfiguracyjnych systemu. Zgodnie z notą aplikacyjną AN040 możliwe jest definiowanie Operatorów programu VISO z różnymi zakresami dostępu do funkcji i opcji programu, także w zakresie komend, które może dany Operator wywoływać z poziomu obiektów Monitora Map.

Obsługa VISO SMS

VISO SMS składa się przede wszystkim z Monitora Powiadomień i Monitora Map. Monitor Powiadomień prezentuje Powiadomienia o różnych poziomach zgodnie z ich priorytetem w tym alarmy krytyczne. Pozwala on szybko uzyskać informację na temat alarmów i awarii a w połączeniu z Monitorem Map dodatkowo lokalizować źródło problemu na Mapie.

Monitor Map uruchamia się wybierając *Monitorowanie->Monitor Map* w menu górnym programu VISO lub automatycznie przy uruchomieniu programu VISO tak jak opisano to w poprzedniej sekcji.

Monitor Map zawiera:

- Podkład z obiektami, który można swobodnie przybliżać, oddalać i przesuwać.
- Drzewko z hierarchiczną listą Map, gdzie podawana jest liczba obiektów z Powiadomieniami na danej Mapie.
- Przyciski nawigacyjne Wstecz i Dalej.
- Minimapę z możliwością konfiguracji jej położenia.
- Warstwy pozwalające przełączać i filtrować obiekty wyświetlane na Mapach.

Monitor Powiadomień umożliwia:

- Potwierdzanie wybranych lub wszystkich Powiadomień w ramach danej zakładki. Potwierdzenia są rejestrowane w logu Operator, który jest dostępny po wybraniu *Administracja->Historia działań operatorów* w menu górnym programu VISO
- Lokalizację Powiadomienia na Mapie(-ach).
- Otwieranie Scenariuszy bezpieczeństwa.
- Wyświetlanie powiązanego materiału wideo z systemu CCTV.
- Usuwanie potwierdzonych Powiadomień.

Uwaga: W ogólnym ujęciu wszystkie Powiadomienie w monitorze Powiadomień wymagają potwierdzenia przez operatora programu VISO w momencie wystąpienia. Potwierdzenie ma na celu rejestrację reakcji operatora i może być wykorzystywane do późniejszej analizy działań ale nie wpływa ono na system który wygenerował Powiadomienie. Przykładowo potwierdzenie alarmu pożarowego nie kasuje tego alarmu w centrali pożarowej.

Strona startowa
Mapa [Monitor]

Mapy

- Polska 1
- Centrała 1
 - Budynek A 2
 - Budynek B
 - Budynek C
 - Zakład produkcyjny 1
 - Zakład produkcyjny 2
 - Magazyn

Wstecz Dalej
Minimapa: Górny lewy r...
Warstwy: Kontrola dostępu, Automatyka, Systemy alarmowe, Systemy pożarowe, C...

System pożarowy (2)

Potwierdź Potwierdź wszystkie Scenariusz Znajdź na mapie Usuń potwierdzone Raport

	Poziom	Źródło	Centrała	Zdarzenie	Komunikat centrali	Zarejestrowane	Pobierzone	Czas potwierdzenia	Potwierdzone przez	Skasowane
	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...	<input checked="" type="checkbox"/>	Szukaj...	Szukaj...	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alarm krytyczny	[4]: Strefa 1 PPOŻ	[1]: Centrala FPA Bosch...	Alarm pożarowy 2 stopnia		27.01.2023 12:30:30	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	Alarm krytyczny	[6]: ROP S1/1	[1]: Centrala FPA Bosch...	Alarm pożarowy 2 stopnia		27.01.2023 12:30:01	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

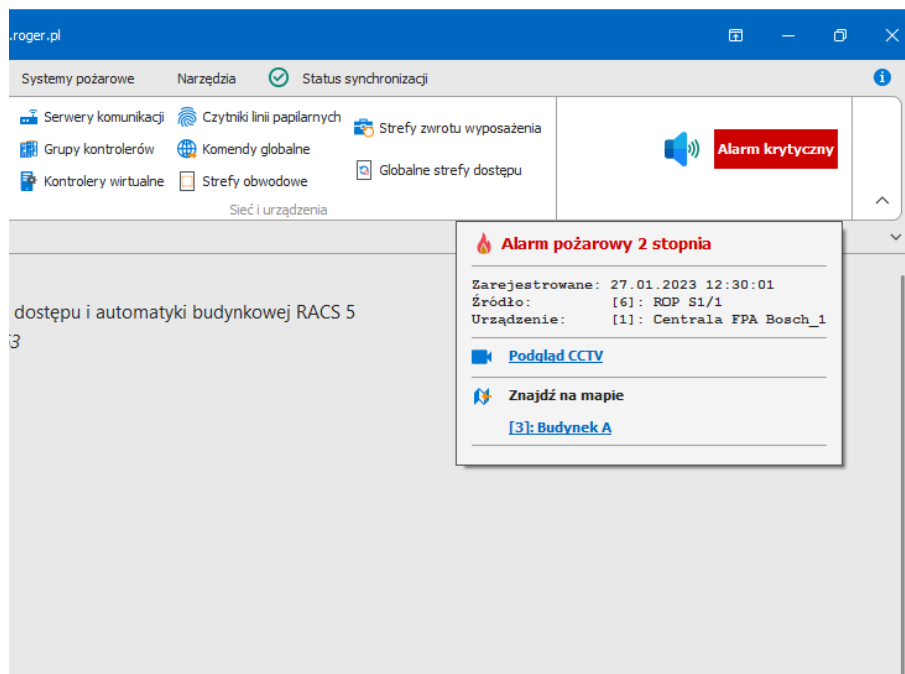
System pożarowy (2) System alarmowy (0) System kontroli dostępu (0) Awarie (0)

Server: YMEA127564KS\SQLEXPRESS19
Baza danych: filmik_SMS_206
 Serwery komunikacji: ok
 Serwer licencji: 192.168.11.13:8891
 Status synchronizacji: 26.01.2023 14:57:50; ok
 Komunikacja z kontrolerami: ok
 Pobieranie zdarzeń:

Operator: Admin

Wskaźnik powiadomień

Wskaźnik powiadomień jest wyświetlany w prawym górnym rogu programu VISO jeżeli zostanie załączony VISO SMS tak jak opisano to w konfiguracji wstępnej. Prezentuje on aktywne Powiadomienie o najwyższym priorytecie i umożliwia jego lokalizację na Mapach, na których dany obiekt został dodany oraz podgląd CCTV jeżeli dla obiektu został zdefiniowany Link do filmu.



Automatyczna lokalizacja alarmu krytycznego

W przypadku Powiadomień typu alarm krytyczny możliwe jest skonfigurowanie systemu w taki sposób że w momencie zarejestrowania takiego Powiadomienia, oprogramowanie automatycznie wyświetli Mapę w ramach Monitora Map i zrobi zbliżenie na obiekt z alarmem krytycznym. Automatyczna lokalizacja dotyczy pierwszego alarmu krytycznego, który wystąpił. Kolejny nie zostanie automatycznie zlokalizowany jeżeli poprzedni nie został potwierdzony. Automatyczną lokalizację załącza się po wybraniu *Narzędzia*-> *Ustawienia systemowe* w menu górnym programu VISO. Możliwe jest załączenie samej lokalizacji oraz lokalizacji z automatycznym odtworzeniem wideo z powiązanej kamery o ile integracja z CCTV oraz Link do filmu zostały uprzednio skonfigurowane.

Edycja ustawień programu

Sposób sortowania panelu nawigacyjnego	ID
Automatyczne wylogowanie operatora [min]	Wyłączone
Moduł startowy	Monitor Map
Motyw	Ciemny
▼ Opcje zarządzania bezpieczeństwem	
Załącz VISO SMS	Tak
Alarm krytyczny	Lokalizuj i wyświetl obraz z kamery
Automatyczne potwierdzenie powiadomienia	Nie
▼ Ustawienia serwera czasu	
Źródło czasu dla synchronizacji czasu kontrolera	Czas stacji roboczej
Adres głównego serwera czasu	time.windows.com
Adres dodatkowego serwera czasu	time.google.com
▼ Nośniki	
Tylko unikalne kody PIN	Tak

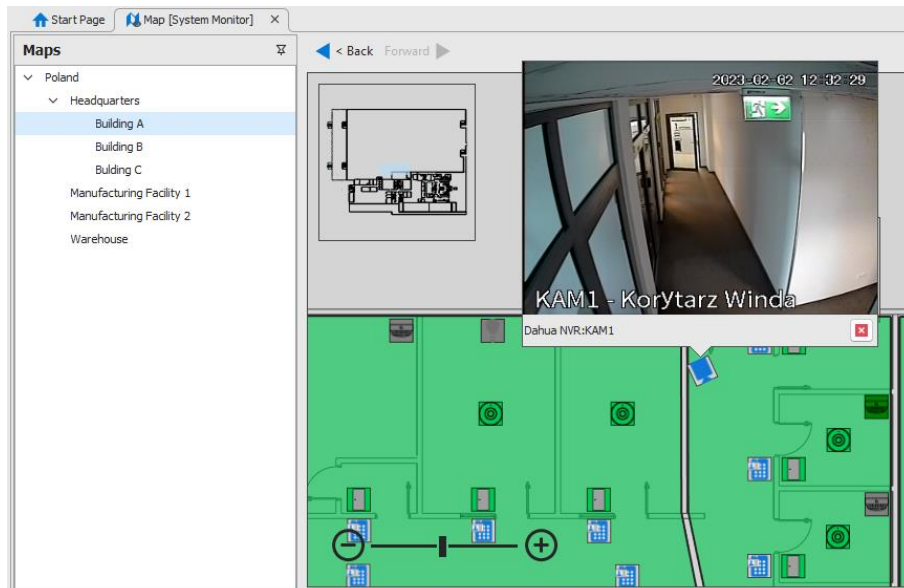
Alarm krytyczny
 Parametr określa sposób reakcji w momencie wystąpienia alarmu krytycznego w Monitorze Powiadomień.

Dostępne opcje:
 - Nie lokalizuj - brak automatycznej lokalizacji alarmu krytycznego w Monitorze Map po jego wystąpieniu w Monitorze Powiadomień.
 - Lokalizuj - automatyczne wyświetlenie mapy oraz zbliżenie na obiekt z alarmem krytycznym gdy otwarty jest Monitor Map. Lokalizowany jest pierwszy alarm, który wystąpił w monitorze. Kolejny alarm nie będzie automatycznie lokalizowany dopóki aktywny alarm nie zostanie potwierdzony przez operatora.
 - Lokalizuj i wyświetl obraz z kamery - oprócz lokalizacji alarmu w Monitorze Map dodatkowo wyświetlane jest okno z obrazem kamery powiązanej z obiektem na którym wystąpił alarm krytyczny.

OK Anuluj

Obsługa systemu CCTV

Na Mapie można umieszczać obiekty kamer jeżeli zdefiniowana jest integracja z którymś z obsługiwanych systemów CCTV. Kliknięcie obiektu kamery lewym przyciskiem myszki pozwala wyświetlić obraz online z kamery.



Na poziomie Map integracja umożliwia wyświetlenie strumienia wideo nie tylko z obiektu kamery ale także z poziomu podanych poniżej obiektów jeżeli zostały one powiązane z kanałem/kamerą systemu CCTV poprzez konfigurację Linku do filmu:

- Przejście
- Punkt identyfikacji
- Linia wejściowa (zwykle czujka) systemu alarmowego
- Strefa systemu alarmowego
- Linia wejściowa (zwykle czujka) systemu pożarowego

- Strefa systemu pożarowego

Na poziomie Monitora Powiadomień możliwe jest nie tylko wyświetlenie obrazu online z kamery ale także odtworzenie nagrania z momentu wystąpienia Powiadomienia.

	Poziom	Źródło	Centrala	Zdarzenie
	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...	Szukaj...
	Alarm krytyczny	[4]: Strefa 1 PPOŻ	[1]: Centrala FPA Bosch...	Alarm pożarowy 2 stopnia
	Alarm krytyczny	[6]: ROP S1/1	[1]: Centrala FPA Bosch...	Alarm pożarowy 2 stopnia

Obraz z kamery może również być od razu wyświetlany na Mapie w ramach automatycznej lokalizacji alarmu krytycznego tak jak to opisano we wcześniejszej sekcji.

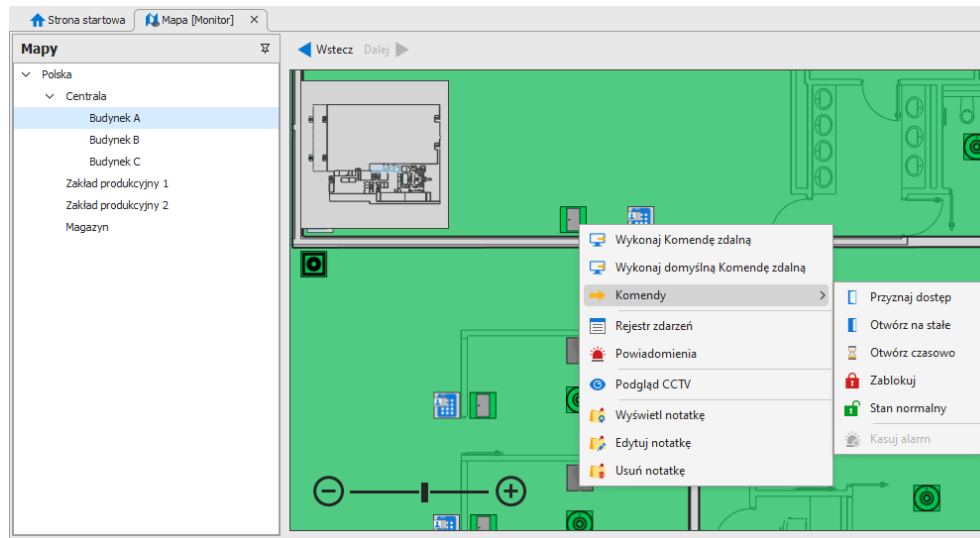
Dodatkowo do monitorowania obiektów za pomocą kamer można wykorzystać monitor CCTV online, który jest dostępny po wybraniu *Monitorowanie->CCTV online* w menu górnym programu VISO. W monitorze można z kolei ustawić filtr i zaznaczyć opcję *Automatycznie przełącz na kanał CCTV powiązany z ostatnim zdarzeniem*. Przy odpowiednio zdefiniowanym filtrze wybrane zdarzenia mogą przełączać kamerę związaną z alarmem na widok główny.

Jeżeli w programie VISO uruchomiony jest monitor CCTV online to po kliknięciu kamery prawym przyciskiem myszki na Mapie i wybraniu polecenia *Podgląd w CCTV online* możliwe jest przełączenie strumienia wideo z tej kamery na monitor CCTV online.

Obsługa systemu KD

Obsługa systemu kontroli dostępu w VISO SMS umożliwia zdalne sterowanie, monitorowanie, wizualizację oraz lokalizację alarmów, awarii i innych stanów z wykorzystaniem Monitora Map oraz Monitora Powiadomień. Strefy alarmowe oraz Strefy obecności mogą być prezentowane na Mapach jako ikony i/lub rysowane obszary.

Na obiektach można bezpośrednio wywołać najczęściej stosowane komendy takie jak np. *Otwórz na stałe* w przypadku obiektu *Przejsięcie* i dodatkowo za pomocą polecenia *Wykonaj Komendę zdalną* można przejść do okna, w którym wybrana może być z listy dowolna dostępna dla tego obiektu funkcja np. [123]: *Wyłącz tryb awaryjny na Przejsięciu*. Polecenie *Wykonaj domyślną Komendę zdalną* pozwala od razu wywołać wybraną funkcję bez konieczności jej wybierania z listy. Obsługa Komend zdalnych wymaga dodatkowej konfiguracji uprawnień operatora co opisano w nocie aplikacyjnej AN048.



Obiekt	Stany	Powiadomienia	Polecenia	Uwagi
Przejście	Stan otwarcia: - Zamknięte - Otwarte Tryb przejścia: - Normalny - Odblokowane - Zablokowane - Warunkowo odblokowane	- Alarm wejścia siłowego - Alarm zbyt długo otwartych drzwi	- Wykonaj Komendę zdalną - Wykonaj domyślną Komendę zdalną - Komendy: <ul style="list-style-type: none"> • Przyznaj dostęp • Otwórz na stałe • Otwórz czasowo • Zablokuj • Stan normalny • Kasuj alarm - Rejestr zdarzeń - Powiadomienia - Potwierdź wszystkie - Podgląd CCTV	Wystąpienie Powiadomienia jest sygnalizowane zgodnie z wybranym typem animacji obiektu. Po wybraniu <i>Powiadomienia</i> wyświetlana jest lista Powiadomień z wybranego zakresu czasowego (domyślnie 24h). Użycie polecenia <i>Potwierdź wszystkie</i> jest rejestrowane w Historii działań Operatorów. Podgląd CCTV jest dostępny tylko jeżeli obiekt jest skojarzony z kamerą poprzez Link do filmów w ramach integracji z CCTV opisanej w nocie AN007.
Punkt identyfikacji	-	-	- Wykonaj Komendę zdalną - Wykonaj domyślną Komendę zdalną - Rejestr zdarzeń - Podgląd CCTV	Podgląd CCTV jest dostępny tylko jeżeli obiekt jest skojarzony z kamerą poprzez Link do filmów w ramach integracji z CCTV opisanej w nocie AN007.
Strefa dostępu	-	-	- Wykonaj Komendę zdalną - Wykonaj domyślną Komendę zdalną - Rejestr zdarzeń	-
Strefa alarmowa	- Uzbrojona - Rozbrojona - Nieznany	-	- Wykonaj Komendę zdalną - Wykonaj domyślną Komendę zdalną - Komendy: <ul style="list-style-type: none"> • Uzbrój/Rozbrój 	-

			- Rejestr zdarzeń	
Węzeł automatyki	- Wyłączony - Załączony - Nieznany	-	- Wykonaj Komendę zdalną - Wykonaj domyślną Komendę zdalną - Komendy: • Załącz • Wyłącz - Rejestr zdarzeń - Powiadomienia - Potwierdź wszystkie	Wystąpienie Powiadomienia jest sygnalizowane zgodnie z wybranym typem animacji obiektu. Po wybraniu <i>Powiadomienia</i> wyświetlana jest lista Powiadomień z wybranego zakresu czasowego (domyślnie 24h). Użycie polecenia <i>Potwierdź wszystkie</i> jest rejestrowane w Historii działań Operatorów.
Strefa obecności	-	-	Użytkownicy w strefie	Ikona obiektu przedstawia aktualną ilość użytkowników w strefie. Po wybraniu polecenia <i>Użytkownicy w strefie</i> wyświetlana jest lista Osób w strefie.

W przypadku obsługi systemu KD dodatkowo można skorzystać z takich monitorów jak Monitor ruchu w Strefie obecności, Monitor Strefy obecności, Monitor Statusu RCP, Monitor stanu Przejść czy Monitor Węzłów Automatyki. Monitory mogą być uruchamiane w ramach programu VISO lub w oddzielnych oknach po wybraniu *Monitorowanie* w menu górnym programu VISO.

Obsługa systemu SSP

Obsługa systemu pożarowego w VISO SMS polega przede wszystkim na monitorowaniu, wizualizacji oraz lokalizacji alarmów, awarii i innych stanów. Dodatkowo możliwe jest zdalne zatwierdzanie alarmów pożarowych 1 stopnia w celu ich dalszej weryfikacji na obiekcie pod kątem fałszywych alarmów jak też wywoływanie różnego rodzaju komend serwisowych typu zablokuj czujkę, wyłącz czujkę, włącz test, aktywuj/dezaktywuj wyjście. Obserwacja stanu linii wyjściowych jest przydatna podczas testów i serwisowania nie tylko systemu przeciwpożarowego ale również systemu oddymiania i przewietrzania. Czujki mogą być prezentowane na Mapie jako pojedyncze obiekty i dodatkowo możliwa jest wizualizacja całej grupy czujek w postaci strefy, której obszar na Mapie może przyjmować kształt zdefiniowany przez operatora.

VISO SMS służy przede wszystkim do monitorowania systemu SSP i nie pozwala na pełną zdalną obsługę centrali pożarowej, w szczególności nie pozwala zdalnie resetować czy anulować alarmów w centrali. Tego typu czynności powinny być realizowane bezpośrednio z poziomu panelu centrali pożarowej.

Obiekt	Stany	Powiadomienia	Polecenia	Uwagi
Linia wejściowa	- Normalny - Alarm 1 stopnia - Alarm 2 stopnia - Zablokowane - Błąd - Nieznany - Tryb testów - Aktywowane - Wyłączone	- Alarm pożarowy 1 stopnia - Alarm pożarowy 2 stopnia	- Komendy: • Potwierdź alarm 1 stopnia • Wyłącz • Włącz • Zablokuj • Odblokuj • Włącz test • Wyłącz test - Rejestr zdarzeń - Powiadomienia	Wystąpienie Powiadomienia jest sygnalizowane zgodnie z wybranym typem animacji obiektu. Po wybraniu <i>Powiadomienia</i> wyświetlana jest lista Powiadomień z wybranego zakresu czasowego (domyślnie 24h). Użycie polecenia <i>Potwierdź wszystkie</i> jest rejestrowane w Historii działań Operatorów. Dodatkowo uruchamia ono

			- Potwierdź wszystkie - Podgląd CCTV	jednocześnie polecenie <i>Potwierdź alarm 1 stopnia</i> jeżeli taki alarm wystąpił. Podgląd CCTV jest dostępny tylko jeżeli obiekt jest skojarzony z kamerą poprzez Link do filmów w ramach integracji z CCTV opisanej w nocie AN007.
Linia wyjściowa	- Normalny - Zablokowane - Błąd - Nieznany - Aktywowane - Wyłączone	-	- Komendy: • Aktywuj • Deaktywuj • Wyłącz • Włącz • Zablokuj • Odblokuj - Rejestr zdarzeń	jw.
Strefa	-	- Alarm 1 stopnia - Alarm 2 stopnia	- Rejestr zdarzeń - Powiadomienia	Strefa sygnalizuje alarm jeżeli co najmniej jedna z należącej do niej linii wyjściowych (czujek) zgłasza alarm.

W przypadku obsługi systemu SSP dodatkowo można skorzystać z Monitora wejść pożarowych, który może być uruchamiany w ramach programu VISO lub w oddzielnym oknie po wybraniu *Monitorowanie* w menu głównym programu VISO.

Uwaga: System VISO SMS w ramach integracji z centralami pożarowymi zgodnie z:

- Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym,
- Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania,
- Rozporządzeniem Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 13 czerwca 2018 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym,
- Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 4 grudnia 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym,

jest wyrobem budowlanym służącym jedynie do wizualizacji w systemach integracji pożarowej i w związku tym w jego przypadku nie jest wymagana certyfikacja ze strony CNBOP w zakresie dokumentów potwierdzających wprowadzenie takiego wyrobu do obrotu i użytkowania.

Obsługa systemu SSWiN

Obsługa systemu alarmowego w VISO SMS polega na monitorowaniu, wizualizacji oraz lokalizacji alarmów, awarii i innych stanów. Dodatkowo możliwe jest zdalne przezbrajanie strefy czyli załączanie i wyłączanie czuwania, anulowanie alarmu i kasowanie pamięci alarmu jak też wywoływanie różnego rodzaju komend serwisowych typu zablokuj czujkę, wyłącz/załącz linię wyjściową. Czujki mogą być prezentowane na Mapie jako pojedyncze obiekty i dodatkowo możliwa jest wizualizacja całej grupy czujek w postaci strefy, której obszar na Mapie może przyjmować kształt zdefiniowany przez operatora.

Obiekt	Stany	Powiadomienia	Polecenia	Uwagi
Linia wejściowa	<ul style="list-style-type: none"> - Nieznany - Brak - Alarm - Pamięć alarmu - Blokada - Awaria - Sabotaż - Alarm sabotażowy - Pamięć sabotażu - Naruszenie czujki - Maskowanie - Pamięć maskowania 	<ul style="list-style-type: none"> - Alarm ze strefy alarmowej - Sabotaż z linii wejściowej - Alarm sabotażowy (TAMPER) - Alarm z linii wejściowej - Awaria na linii wejściowej - Maskowanie na linii wejściowej - inne 	<ul style="list-style-type: none"> - Zablokuj / Odblokuj - Rejestr zdarzeń - Powiadomienia - Potwierdź wszystkie - Podgląd CCTV 	<p>Wystąpienie alarmu jest sygnalizowane zgodnie z wybranym typem animacji obiektu.</p> <p>Po wybraniu <i>Powiadomienia</i> wyświetlana jest lista Powiadomień z wybranego zakresu czasowego (domyślnie 24h).</p> <p>Użycie polecenia <i>Potwierdź wszystkie</i> jest rejestrowane w Historii działań Operatorów.</p> <p>Podgląd CCTV jest dostępny tylko jeżeli obiekt jest skojarzony z kamerą poprzez Link do filmów w ramach integracji z CCTV opisanej w nocie AN007.</p>
Linia wyjściowa	<ul style="list-style-type: none"> - Nieaktywne - Aktywne - Nieznane 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Rejestr zdarzeń - Załącz/Wyłącz 	-
Strefa	<ul style="list-style-type: none"> - Nieznany - Alarm - Pamięć alarmu - Uzbrojenie - Czas na wyjście - Rozbrojenie 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Wyłącz/załącz czuwanie - Kasuj pamięć alarmu - Rejestr zdarzeń - Powiadomienia - Potwierdź wszystkie - Podgląd CCTV 	jw.

W przypadku obsługi systemu SSWiN dodatkowo można skorzystać z Monitora Stref Alarmowych, który może być uruchamiany w ramach programu VISO lub w oddzielnym oknie po wybraniu *Monitorowanie* w menu górnym programu VISO.

Rejestr powiadomień

Rejestr powiadomień w odróżnieniu od Rejestru zdarzeń zawiera tylko Powiadomienia czyli tylko te zdarzenie, które mają zdefiniowany Poziom powiadomienia. Rejestr jest wywoływany poprzez wybranie *Rejestr zdarzeń*-> *Rejestr Powiadomień* w menu górnym programu VISO i umożliwia on definiowanie i stosowanie zaawansowanych filtrów. Rejestr powiadomień może być stosowany do rejestracji prac serwisowych np. zadymianie czujki systemu pożarowego w trybie testowym jest rejestrowane przez VISO SMS jako Powiadomienie.

Program VISO umożliwia usuwanie zdarzeń z rejestru poprzez wybranie *Rejestr zdarzeń*-> *Usuwanie zdarzeń*. Jest to przydatne gdy baza danych szybko się przepełnia i wymagane jest okresowe usuwanie starszych zdarzeń. W VISO v2.0.6 dodano możliwość usuwania zdarzeń z wyłączeniem Powiadomień.

Notatki

Na poziomie obiektów Mapy możliwe jest dodawanie, edytowanie i usuwanie Notatek. Po prawej stronie Monitora Map w VISO SMS dostępna jest z kolei zakładka z listą wszystkich dodanych

Notatek. Funkcjonalność ta może być przydatna dla osób odpowiedzialnych za serwis i naprawy systemów bezpieczeństwa bo pozwala ona rejestrować uwag i obserwacje wymagające dalszych działań.

The screenshot displays the VISO SMS software interface. The main window shows a floor plan map with various components and labels. A red box highlights a note on the map: "Do wymiany Q3/2023". Another label on the map reads "Elektrozaczep do regulacji".

The 'Notatki' (Notes) table is visible on the right side of the interface:

Obiekt	Ważność	Zawiesz...
[2]: K1_P1	Średnia	<input type="checkbox"/>
[1]: K1_WA2	Niska	<input type="checkbox"/>
[24]: Czujka S1/6	Wysoka	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom of the interface, the 'System pożarowy (0)' status bar is shown, along with other system status indicators: 'System alarmowy (0)', 'System kontroli dostępu (0)', and 'Awarie (0)'. The status bar also includes a 'Raport' button and a 'Znajdź na mapie' button.

Kontakt:
Roger sp. z o.o. sp.k.
82-400 Sztum
Gościszewo 59
Tel.: +48 55 272 0132
Faks: +48 55 272 0133
Pomoc tech.: +48 55 267 0126
Pomoc tech. (GSM): +48 664 294 087
E-mail: pomoc.techniczna@roger.pl
Web: www.roger.pl